

# Polityka jakości

Najważniejszy dla nas jest Klient. Naszym podstawowym dążeniem jest zadowolenie Klienta oraz zaspokojenie jego potrzeb poprzez realizowanie kompleksowych usług w pełni jego satysfakcjonujące.

Spełnienie wymagań normy PN-EN ISO 9001:2000 oraz konsekwentne doskonalenie wdrożonego systemu jakości to atuty prowadzonej przez naszą organizację polityki pro jakościowej.

Spółka została zarejestrowana w dniu 04 stycznia 2002 roku w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000074630 przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS.

## Jako nadrzędne cele stawiamy sobie :

- Zadowolenie Klienta - osiągane poprzez terminową i zgodną z wymaganiami realizację usług,
- Zgodność z wymaganiami prawnymi, normami technicznymi i wewnętrznymi unormowaniami Klientów - osiągana poprzez nadzorowanie przepisów prawnych i prowadzenie prac przez pracowników posiadających odpowiednie uprawnienia,
- Ciągłe doskonalenie jakości i poziomu świadczonych usług - realizowane poprzez właściwą politykę personalną i unowocześnianie wyposażenia technologicznego oraz stosowanie zaawansowanych technik informatycznych.

Realizacja powyższych celów opiera się na wiedzy i umiejętnościach pracowników wspartych nowoczesnym wyposażeniem technologicznym, technicznym i oprogramowaniem oraz na powszechnej świadomości, że za optymalną, zgodną z potrzebami Klientów jakość odpowiedzialni są wszyscy pracownicy naszej firmy.

Realizacja celów strategicznych odbywa się poprzez cele operacyjne określone w trakcie przeglądu systemu jakości dokonywanego przez kierownictwo, ciągłe doskonalenie realizowanych procesów, systematyczne podnoszenie kwalifikacji pracowników, unowocześnianie wyposażenia technologicznego, technicznego i oprogramowania oraz weryfikację dostawców materiałów i usług.

## Jako kluczowe cele jakości stawiamy sobie :

- Terminowość,
- Zgodność z wymaganiami Klienta - odbiór robót bez uwag,
- Brak reklamacji,
- Wypracowanie standardów obsługi Klienta,
- Usprawnienie wewnętrznego systemu przepływu informacji związanych z produkcją, finansami, kadrami, itp.,
- Wprowadzenie motywacyjnego systemu wynagrodzeń,
- Tworzenie wizerunku firmy nastawionej na Klienta.

Określenie celów jakości, mierników i ich wartości a także monitorowanie realizacji wyznaczonych celów odbywa się w trakcie przeglądu systemu przez kierownictwo. Jest to podstawą stałego doskonalenia systemu zarządzania jakością a w efekcie spełnienia celów nadrzędnych, gdzie poczesne miejsce zajmuje zadowolenie Klienta.

Prezes Zarządu  
mgr Lucyna Gancarczyk